

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les conditions auxquelles sont conclues la fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel (ci-après le « Contenu ») du vendeur (ci-après Merry) du site www.merryorganise.com et le client (ci-après le « Client »). L'acheteur est celui qui a passé la commande, et le vendeur (ci-après merryorganise.com) est celui qui a accepté d'exécuter la commande.

Retrouvez les mentions légales sur le site :

<https://www.merryorganise.com/wp-content/uploads/2022/08/Mentions-legales-2.pdf>

Article 1 – Intégralité

Les présentes conditions générales de vente, applicables dès leur mise en ligne, détaillent l'ensemble des obligations des parties :

- L'Acheteur est réputé les accepter sans réserve.
- Le Vendeur et l'Acheteur conviennent que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement leur relation.
- Le Vendeur se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, sous réserve d'en informer préalablement l'Acheteur.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en Belgique.

Il est entendu par « Acheteur » tant les consommateurs (définis comme « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ») que les professionnels (définis comme « toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel »).

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de vente avant la validation de sa commande. L'Acheteur passant commande sur le site www.merryorganise.com accepte pleinement et entièrement les conditions générales de vente et renonce à son droit de rétractation.

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de service de produits numériques et accompagnements proposés par le Vendeur à l'Acheteur.

Article 3 – La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du site www.merryorganise.com.

L'Acheteur doit choisir l'offre qui lui convient puis cliquer sur le bouton de commande. Toute commande vaut acceptation des prix, des descriptions des services disponibles à la vente ainsi que des présentes conditions générales de vente.

Aucune copie physique ne sera envoyée. Retours, échanges ou annulations ne sont donc pas envisageables. Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'Acheteur doit contacter le Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@merryorganise.com

Article 4 – Signature électronique

Le règlement de la commande vaudra preuve de l'accord de l'Acheteur conformément aux dispositions de la loi, c'est à dire que le règlement de la commande vaut :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- acceptation de toutes les opérations effectuées.

Article 5 – Preuve de la transaction

Les e-mails de commande seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 6 – Informations sur les services

www.merryorganise.com s'engage à décrire avec la plus grande exactitude possible tous les articles dans la boutique. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'aucun problème lié ou survenu du fait de l'interprétation des produits et services vendus sur le site internet www.merryorganise.com. Le Vendeur se réserve le droit de retirer des produits et services de la vente à tout moment.

Article 7 – Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA belge applicable au jour de la commande. Le paiement de la totalité du prix doit être

réalisé lors de la commande. Aucun frais de livraison supplémentaire ne sera facturé étant donné la nature numérique du Contenu.

Article 8 – Mode de paiement

L'Acheteur passe commande en ligne. Le paiement est exigible à la date de la commande. Après avoir cliqué sur l'offre de son choix, l'Acheteur peut régler sa commande en ligne par :

- Carte bancaire via une connexion sécurisée réalisée par l'intermédiaire de la société Stripe (<https://stripe.com/fr>).
 - ou par PayPal, système de paiement sécurisé en ligne (<https://www.paypal.com>)
- Les informations transmises sont chiffrées et sécurisées pour ne pas pouvoir être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe ou Paypal, et ne saurait nous être imputée. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la vente annulée.

L'Acheteur garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Article 9 – Modalités de livraison

Les liens de téléchargement des produits commandés seront fournis automatiquement à l'Acheteur une fois que le service de paiement Stripe ou Paypal aura reçu la confirmation du paiement par l'organisme bancaire du Vendeur.

Pour pouvoir retrouver sa commande ultérieurement, l'acheteur recevra également par e-mail le produit commandé et aura l'accès à ses achats dans l'onglet "mon compte" - "téléchargement".

Article 10 – Compte et avis client

A la suite de la commande sur le site, l'acheteur pourra retrouver dans son compte créé automatiquement les informations sur sa commande et les liens de téléchargement éventuels dans l'espace « Mon compte ».

Article 11 – Droit de rétractation et remboursement

Le délai de rétractation de 14j ne s'applique pas aux « contenus numériques fournis sur un support immatériel et aux contrats d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur et pour lequel il a renoncé à son droit de rétractation ». Par conséquent, les produits numériques en téléchargement ne peuvent être ni rembourser, ni échanger, en raison de la nature digitale du produit (transaction instantanée, sans retour possible). Restant soucieux de la qualité de ses produits et de la satisfaction de ses clients, si un produit ne vous convient pas ou vous avez des questions par rapport à votre achat, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@merryorganise.com. Nous étudierons votre problème pour essayer de trouver une solution satisfaisante pour les deux parties.

Article 12 – Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 13 – Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 14 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit BELGE. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, l'acheteur pourra engager une procédure devant le Tribunal en Belgique.